

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Москва

Утверждена 05 декабря 2024 г.

Вступила в силу 05 декабря 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель МЕЛЬНИКОВА ПОЛИНА АЛЕКСЕЕВНА ИНН 500604051097, ОГРНИП 324508100661973 путём размещения настоящей Оферты на сайте в сети Интернет на домене <https://agilekidz.ru> предлагает заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг с любым лицом, заинтересованным в получении информационно-консультационных услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в полном объёме.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком, а ИП МЕЛЬНИКОВА ПОЛИНА АЛЕКСЕЕВНА — Исполнителем. В дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

2. Определения и термины

2.1. В настоящей оферте нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: выбора Заказчиком вида Учебного курса, заполнения регистрационной формы (если необходимо), оплаты услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

«Договор» — договор об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством Акцепта оферты.

«Заказчик» — лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, желающий получить информационно-консультационные услуги, осуществивший Акцепт оферты, являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«Исполнитель» – индивидуальный предприниматель Мельникова Полина Алексеевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» — настоящий документ «Оферта на оказание информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте на домене: <https://agilekidz.ru>.

«Сайт» — открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://agilekidz.ru>.

«Тариф» – условия Учебного курса, которые включают в себя указание на количество занятий за один календарный месяц, длительность Учебного занятия по времени (в часах или минутах), количество людей в одной группе, которые одновременно присутствуют во время Учебного занятия, указание на осуществление видеозаписи Учебного курса и указание на возможность получить домашнее задание с проверкой.

«Мессенджер» – программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, которая может быть установлена на компьютер, смартфон, планшет и работает через сеть интернет.

«Учебный курс» – совокупность информационно-консультационных услуг, в виде «Учебных занятий» с предоставлением доступа (или без предоставления доступа) к Учебным пособиям.

«Учебное занятие» – семинар, тренинг, лекция, практическое занятие, которое оказывается по усмотрению Исполнителя в дистанционном формате по видеосвязи или в очном формате.

«Учебные пособия» – совокупность аудио и видеоматериалов, схем, текстов, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Учебного курса. Информационные и методические материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора

и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Услуги» – услуги Исполнителя, сформулированные в пункте 3.1 – 3.2. Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению Учебного курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Услуги по проведению Учебного курса могут быть оказаны в следующем виде:

- проведение одного или нескольких Учебных занятий с предоставлением доступа к Учебным пособиям;
- проведение одного или нескольких Учебных занятий без предоставления доступа к Учебным пособиям.

3.3. Темы, программы, время и сроки проведения Учебных курсов, перечни Учебных пособий формируются Исполнителем самостоятельно и размещаются на Сайте.

3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, которые вступают в силу по истечении десяти календарных дней с даты опубликования новой оферты на Сайте.

4. Стоимость услуг. Сроки и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

4.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте самостоятельно либо с помощью сторонних сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанной в Тарифе.

4.4. Заказчик получает доступ к Учебному курсу и (или) к Учебным пособиям только после подтверждения оплаты услуг.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5. Порядок оказания услуг.

5.1. Услуги оказываются очно или с использованием дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием Сайта и иных программ, обеспечивающих проведение групповых занятий посредством видеосвязи.

5.2. Расписание и программа Учебного курса размещаются Исполнителем на Сайте. Заказчик отслеживает актуальную информацию на Сайте Исполнителя в самостоятельном порядке.

5.3. После полной (или частичной) оплаты услуг Заказчиком Исполнитель направляет Заказчику на указанный им при регистрации адрес электронной почты или по указанному номеру телефона в мессенджере информацию о проведении Учебного занятия, а также предоставляет доступ к Учебным пособиям (если предоставление доступа к Учебным пособиям предусмотрено Тарифом). Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю информации о проведении Учебного занятия и предоставления доступа к Учебным пособиям (если предоставление доступа к Учебным пособиям предусмотрено Тарифом).

5.4. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа к Учебным материалам считается факт направления Учебных материалов Заказчику в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте. Услуги по предоставлению Учебных материалов считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Учебным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался таким материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

5.5. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или в мессенджере.

5.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

5.7. Услуги могут, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

5.8. Заказчик самостоятельно несёт риск участия в Учебном курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по Договору. В случае, если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично), продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком Учебного курса.

5.9. Услуги считаются оказанными:

5.9.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к Учебным материалам конкретного Учебного курса услуги считаются оказанными в момент направления Учебных материалов Заказчику.

5.9.2. В части оказания услуг по организации и проведению Учебного занятия услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания Учебного занятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент направления видеозаписи Учебного занятия Заказчику.

5.9.3. В части проверки заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках Учебного курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку. В случае, если Заказчик не направляет ответы (выполненное домашнее задание) в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему Договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

5.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с момента завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

6.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

6.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте P.MELNIKOVA@YANDEX.RU

6.1.4. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

6.1.5. Пользоваться Учебными пособиями для достижения целей заключения Договора, если предоставление Учебных пособий предусмотрено Тарифом.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом;

6.2.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении групповых занятий по видеосвязи, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств (стационарный компьютер, ноутбук, планшет и др.);

6.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании (получении) Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

6.2.4. Самостоятельно изучать Учебные пособия, выполнять предусмотренные Учебным курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

6.2.5. Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

6.2.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты по адресу: <https://agilekidz.ru>

6.2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

7. Права и обязанности Исполнителя.

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им правил поведения в таком чате.

7.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу без согласования с Заказчиком;

7.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.7. Изменять даты и время проведения Учебных занятий в рамках Учебного курса, а также иные условия проведения Учебных курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях путем направления информации в Мессенджере и (или) размещения информации на Сайте Исполнителя.

7.1.8. Проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя;

7.1.9. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Учебного курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации в Социальных сетях и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

7.1.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять даты и время оказания услуг без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика

об изменениях времени и даты Учебного занятия не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты проведения Учебного занятия. В том случае, если такие изменения

произошли по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты оказания услуги в тот момент, когда ему стало известно о таких изменениях.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Оказать услуги в дистанционном формате с помощью интернет-соединения по видеосвязи или непосредственно в очном формате в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

7.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую информацию, касающуюся доступа Заказчика к Учебному курсу и (или) Учебным пособиям, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

7.2.3. Если Учебный Курс предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

7.2.4. Если Учебный Курс или отдельный тариф предполагает ступенчатую передачу Учебного материала, то каждый последующий Учебный материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и/или выполнения заданий;

7.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон.

8.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

8.2. При расторжении Заказчиком Договора в процессе проведения Учебного курса Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом стоимости фактически проведенных Учебных занятий в рамках заказанного Учебного курса. При этом в таком случае возврат производится по формуле $S = F - (P \cdot Q)$, где S – сумма, подлежащая возврату, F – стоимость Учебного курса в соответствии с Тарифом, P – стоимость разового занятия, предусмотренная Тарифом на Учебном курсе, Q – количество Учебных занятий, проведенных для Заказчика.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в разделе 6 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

8.4. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту P.MELNIKOVA@YANDEX.RU. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на Сайте, и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

8.5. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

8.6. В случае направления заявления о возврате денежных средств, доступ к Учебному курсу и (или) Учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с момента направления Заказчиком такого заявления на возврат. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.9. Никакая информация и (или) Учебные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с

использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

9. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что Учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все Учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к Учебным материалам;
- копирование Учебных материалов любым способом, передача распечатанных Учебных материалов на бумажном носителе, пересылка Учебных материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в Учебных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к Учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю

отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, специальных военных операций, действий органов государственной власти или органов местного самоуправления или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

12.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: P.MELNIKOVA@YANDEX.RU;

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный оформлении Услуг.

12.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

МЕЛЬНИКОВА ПОЛИНА АЛЕКСЕЕВНА

ОГРНИП 324508100661973 ИНН 500604051097

P.MELNIKOVA@YANDEX.RU

Р/С: 40802810800007281601

Банк получателя: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974